



LIMITED WARRANTY
家居面料 5 年质保

Sunbrella® 5 年有限质保



我们为我们的 Sunbrella 面料提供全面的质保政策后盾。

Sunbrella® 家具装饰面料 Sunbrella® Sling

我们的 5 年有限质保使 Sunbrella 成为功能性面料品牌中，唯一能保证不会因以下原因而无法使用的面料品牌：

- 褪色
- 老化
- 磨损
- 起球

适用于正常的使用和暴露条件下，包括阳光，霉菌和大气环境化学物质。

在极少数情况下，如果我们的 Sunbrella 面料的性能达不到上述要求，Glen Raven® 将根据承保理赔解决以下问题：

自消费者购买或安装之日起三年内：

除了提供全新等效面料替换，Glen Raven 将安排或支付每码最高达人民币 200 元的人工成本来替换或重新加工受影响的坐垫、遮阳伞、窗帘或家具的软包部分。

自消费者购买之日起三年至五年：

Glen Raven 将提供全新等效面料来代替已经无法使用的面料。

本质保不涵盖以下项目：常规护理和清洁；因误用或滥用面料导致的损坏；不当安装；或与更换织物有关的费用（包括人工和安装费用），除非本保修中另有说明，格伦雷文公司的义务仅限于此质保。格伦雷文公司保留对需要索赔的面料的检查权和要求提供购买凭证的权利。索赔申请中人工成本部分需包含费用明细。

本质保政策中文为翻译件，两种语言如有出入，以英文为准。