

Sunbrella® Horizon® 有限质保

5
YEAR

LIMITED WARRANTY
家居面料 5 年质保

5 年产品有限质保

此质保适用于 Sunbrella Horizon 面料的原始购买者,在接受检查的情况下,前 3 年期间,如果 Sunbrella Horizon 产品在正常的使用和暴露条件下老化或者褪色而无法使用,除更换等效产品外,还将根据质保理赔获得最高达每码 200 元的人工成本。

在第 4 到 5 年, Glen Raven® 只提供产品替换。

3
YEAR

LIMITED WARRANTY
家居面料 3 年质保

3 年微生物粉化染色质保

此质保适用于 Sunbrella Horizon 面料的原始购买者,在接受检查的情况下,前 3 年期间,如果 Sunbrella Horizon 产品因为微生物粉化染色而无法使用,除更换产品外,除更换等效产品外,还将根据质保理赔获得最高达每码 200 元的人工成本。

质保指南

为了履行质保,原始购买者需要提供有问题的产品样品,并且必须给予 Sunbrella 检验该样品的权利。索赔申请中人工成本部分需包含费用明细。

本质保不涵盖以下项目

- 安装或清洗不当;
- 由于齿轮润滑剂、墨水、唇膏、机油、碘、伏碘、番茄酱或防晒霜造成的过度着色;
- 因暴露于蒸汽而变色
- 由于接触泡沫或粘合剂中存在胺而变色;
- 或正常磨损。

质保只适用于产品的表面,而不适用于安装中可能出现的其他物品(如泡沫塑料、缝纫线、胶合板等)。

质保期从原设备制造商安装产品之日或产品销售给加工商之日开始计算。在提供等效面料替换之前, Sunbrella 可能会请专业的第三方尝试清洗或修复。

如需质保服务,请与购买该产品的经销商或零售商联系。原购货人请与所购产品的生产厂家联系,生产厂家将会与 Sunbrella 联系。

本质保政策中文为翻译件,两种语言如有出入,以英文为准。